

Taller de Balance Scorecard

Objetivo

Presentar y ejercitar diferentes elementos de la metodología del Balanced Scorecard como herramienta de gestión. El participante incorporará criterios para identificar los puntos claves para la introducción de esta herramienta en su organización, así como las fases necesarias para realizarla.

Perfil del participante

Responsables y directivos de empresas y organizaciones públicas que busquen la introducción de una herramienta de dirección que le permita transformar su organización mediante la alineación de las tareas y esfuerzos de su equipo de trabajo.

Beneficio

- Identificar los requisitos que enfrenta una organización para introducir el BSC.
- Construir un tablero de indicadores de control de la ejecución de la estrategia: BSC.
- Establecer el proceso de administración del sistema de dirección basado en BSC.
- Formular proyectos estratégicos que respondan a las necesidades de ejecución de la estrategia.
- Diseñar proceso de despliegue del mapa estratégico en las áreas funcionales de la organización.
- Identificar los procesos de negocio relacionados con el Balanced Scorecard y definir su forma de relación.
- Conocer opciones tecnológicas para manejo del BSC.

Introducción

Todo directivo enfrenta en algún momento el dilema de transmitir a sus empleados la estrategia empresarial y asegurar que sus acciones realmente responden a ella. En especial esta inquietud surge cuando los resultados no están ocurriendo como se esperaban, o cuando surge la necesidad de lanzar una iniciativa estratégica para reaccionar ante cambios del entorno.

Cuando un proceso directivo es capaz de establecer una estrategia y transformarla en planes operacionales, en los sistemas de control administrativo tradicionales existe una brecha entre los resultados obtenidos y la estrategia causado fundamentalmente por un sobre enfoque en los indicadores financieros, a limitarse a indicadores que ven hacia los resultados: el pasado y no el futuro, y a una falta de consideraciones de relaciones causa-efecto que expliquen el éxito o el fracaso y por lo tanto permitan gestionar el proceso de negocio.

El Balanced Scorecard es una herramienta de dirección que permite alinear la organización a la estrategia empresarial de una manera eficiente y directa. Proporciona a los gerentes un marco balanceado para la toma de decisiones, y ayuda a los equipos de trabajo a orientar sus esfuerzos en la dirección correcta.

En el taller los participantes conocerán y ejercitarán la formulación del Balanced Scorecard para la comunicación y control de la ejecución de la estrategia. A partir de las definiciones estratégicas de su empresa, ejercitarán diferentes procesos necesarios para la formulación del mapa estratégico, su comunicación y control de ejecución.

Temario

Estrategia competitiva: ¿la definición es suficiente?
Prioridades estratégicas: ¿qué es lo importante?
Estrategias: ¿cómo se construye el futuro?
Objetivos, Indicadores y Metas.
Diagnóstico inicial: ¿cuál es el estado de la estrategia en la organización?
Largo y corto plazo, lo vital y lo urgente.
Iniciativas estratégicas.
Disciplina de gestión de la estrategia.
Despliegue del Balanced Scorecard en la organización.
Acuerdos de Servicio.
Presupuesto de Inversiones.
Desarrollo del personal y recompensas.

Becas y cancelaciones

BECAS:

Exa-TecMilenio	10%	(registrar su número de matrícula en la solicitud de Inscripción).
Becas por grupo	3 – 5 personas 10%	
	6 - 10 personas 15%	
	11 – 15 personas 20%	
Descuentos por pronto pago	5%	Pagando 2 semanas antes del evento
	10%	Pagando 3 semanas antes del evento

* Los descuentos no son acumulables.

CANCELACIÓN:

Por causa del cliente: Únicamente una semana antes del inicio del programa, sólo se reembolsará el 85% de lo que se pagó por el programa sin incluir IVA. Iniciado el programa no habrá cancelaciones ni cambios en el registro.

Por causa de TecMilenio: Se le reembolsará el 100%.

Fecha

6,13, 20 y 27 de noviembre

Inversión

\$ 7,950 más iva.

Informes e inscripción

Tel. (81) 1052-0000 ext. 4054
mmdiaz@tecmlenio.edu.mx

Horario

15:00 a 21:00 horas